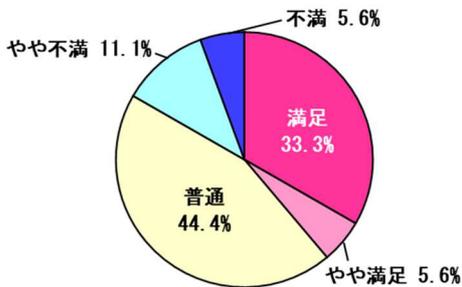


●●各事業所アンケート結果●●

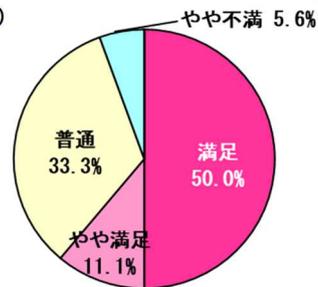
京都厚生園

●特別養護老人ホーム（ご利用者）

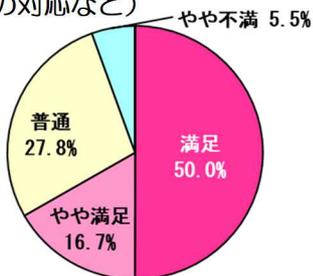
① ご自身の身だしなみについて



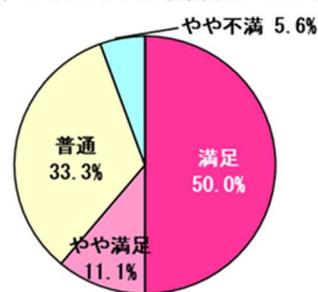
② 環境について（お部屋のしつらえ・清掃・整理整頓など）



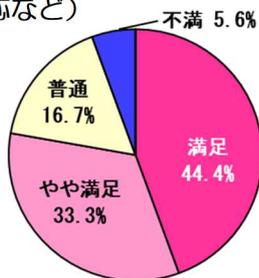
③ 健康管理について（体調変化の伝えやすさ、体調不良時の対応など）



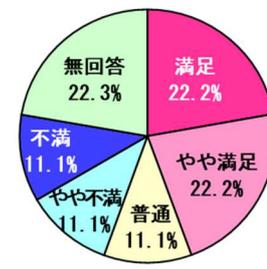
④ 食事やおやつについて（味付け・量・内容など）



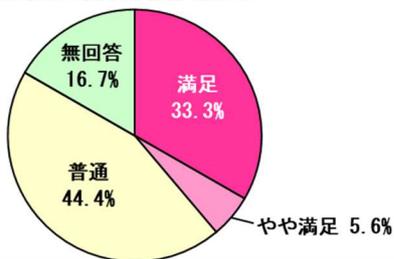
⑤ 入浴について（湯加減・時間・援助の方法、職員の対応など）



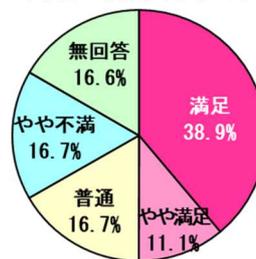
⑥ 行事やレクリエーション活動について



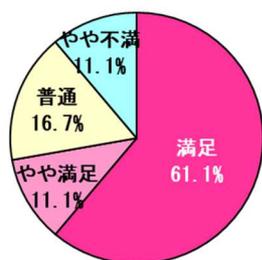
⑦ 相談対応について（日常的な相談・苦情や改善要望を行なったときの対応など）



⑧ 事業所に関する情報提供について（機関紙やお知らせの発行・掲示物など）



◇ 当事業所を利用して満足していますか？



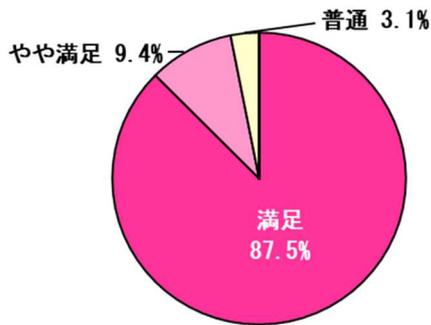
●●各事業所アンケート結果●●

京都厚生園

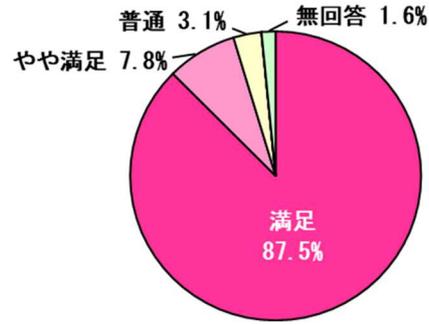
●特別養護老人ホーム（ご家族）

サービス内容について

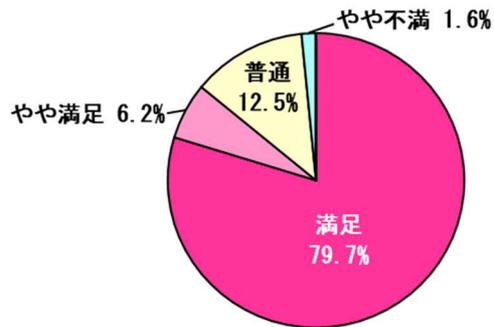
①健康管理について



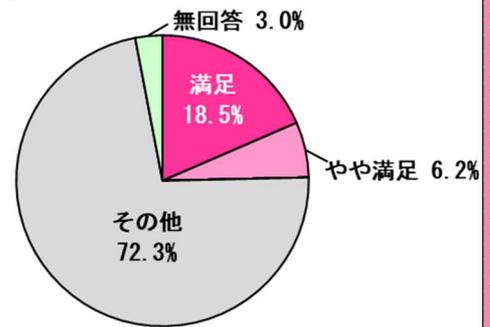
②電話での職員の対応について



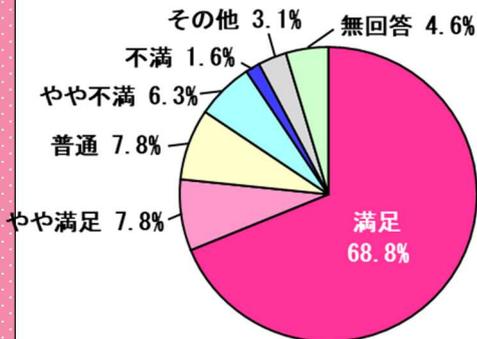
③ご様子や体調報告の頻度について



④苦情や改善要望を行った時の当事業所の対応について

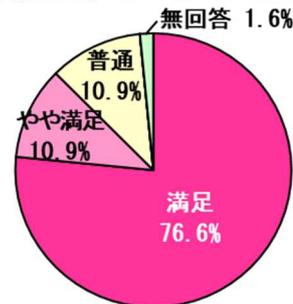


⑤感染対応(面会制限など)について

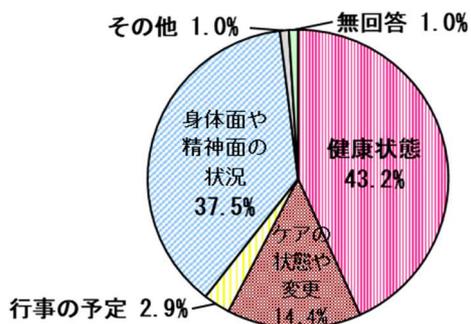


当園からの情報提供について

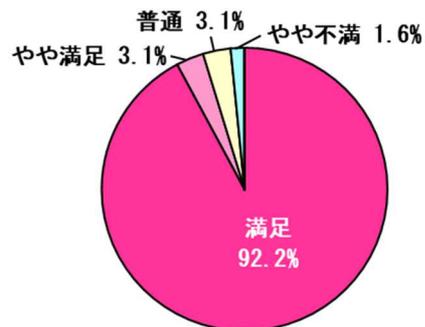
①広報誌内、面談時、電話連絡の際など、皆様の知りたい情報はお伝えできているでしょうか？



②どの様な情報が知りたいと思われませんか？



◇当事業所を利用して満足していますか？

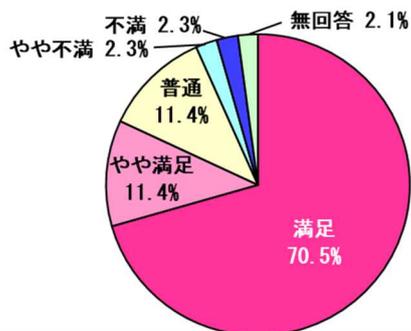


各事業所アンケート結果

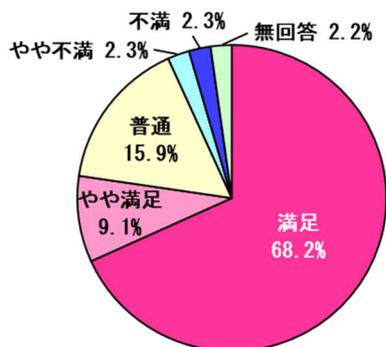
京都厚生園

● 居宅介護支援事業所（ケアマネジャーが働いているところ）

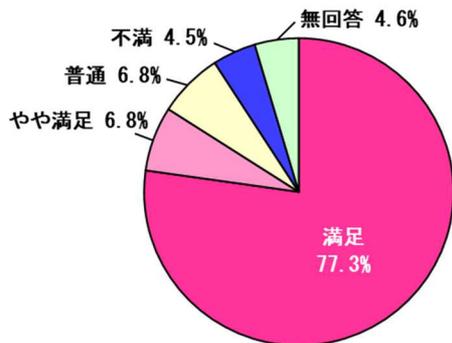
① ケアプラン（居宅サービス計画）について
（意向にそった計画になっていますか。）



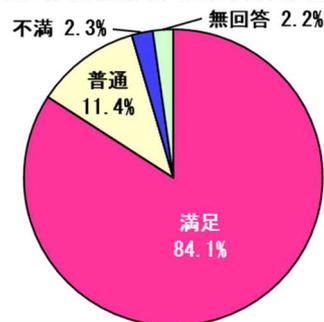
② サービスの調整について



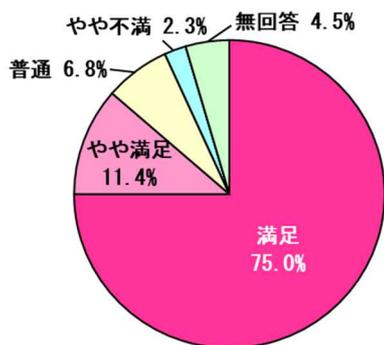
③ 相談・援助について



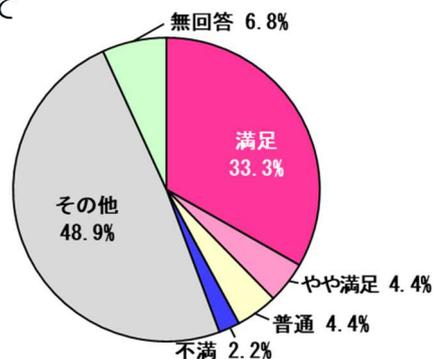
④ 訪問時間等について（訪問時間等は適切ですか。事前に連絡がない、時間に大幅に遅れる、早く訪問するなどはありませんか。）



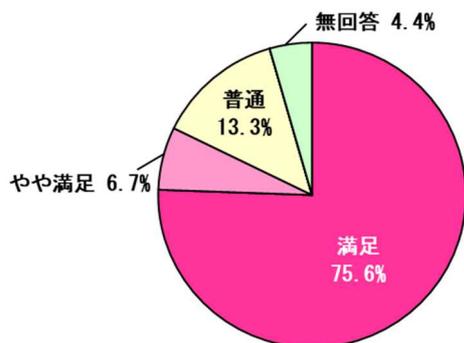
⑤ 説明の仕方（わかりやすさなど）について



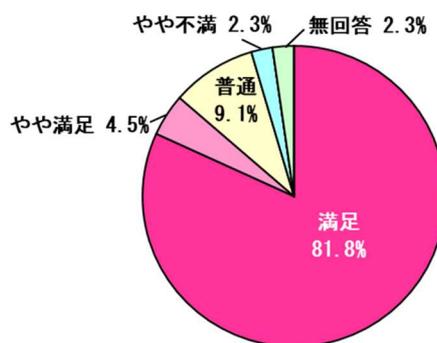
⑥ 苦情や改善要望を行った時の当事業所の対応について



⑦ 感染対策について



◇ 当事業所を利用して満足していますか？

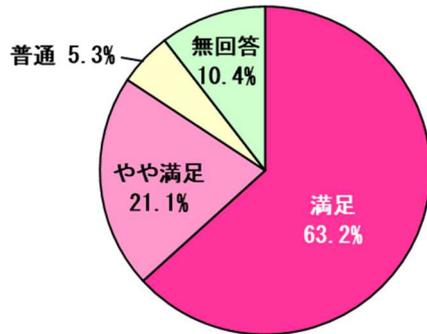


●●各事業所アンケート結果●●

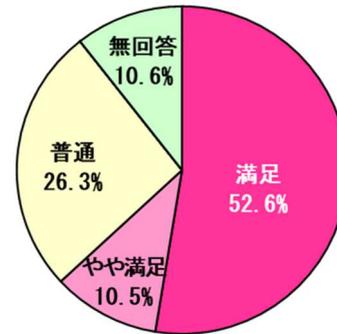
京都厚生園

●デイサービスセンター

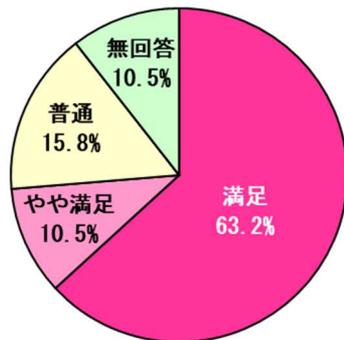
①入浴について（湯加減・時間・援助方法等）



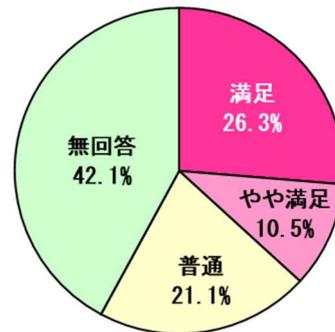
②食事について（味付け・量・内容等）



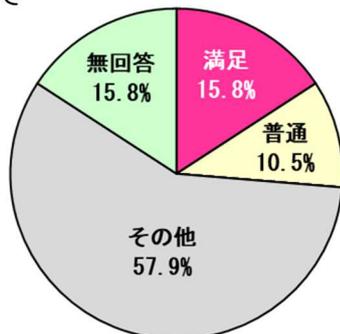
③送迎について（時間・乗り心地・援助方法等）



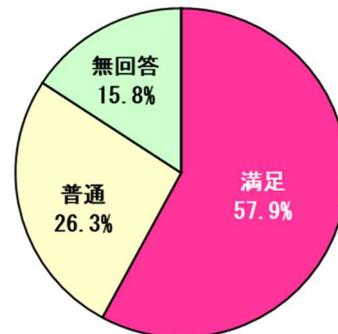
④行事やレクリエーションについて（内容・進め方等）



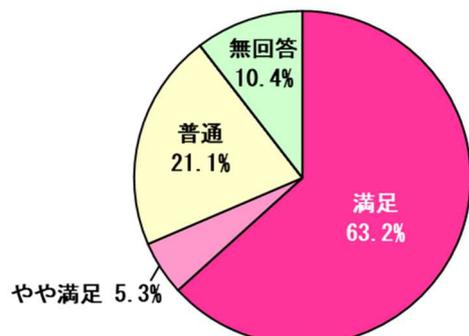
⑤苦情や改善要望を行った時の当事業所の対応について



⑥当センターの設備について（ホール、ベッド、トイレ、浴室、脱衣室等）



⑦感染対応について



◇当事業所を利用して満足していますか？

