第 22 号

発行元:京都市西京・北部地域包括支援センター

## 消費者トラブルを防ごう

消費者トラブルは誰にでも起こり得ることです。

自分は大丈夫と思い込まずに、日頃から色々な消費者トラブルについて 知っておきましょう! また、身近な方かトラブルにあっているのではないかと 気づいた場合にはできるだけ早い相談が重要です。

### トラブルに気づくポイント

- ① 家に見慣れない人が出入りしている
- ② 不審な電話のやり取りが多い
- ③ 家に見慣れないものや未使用のものが 増えている
- ④ 見積書や契約書などの不審な書類や 名刺が置かれている
- ⑤ 何かを買ったが覚えていないなど、 判断能力に不安を感じる
- ⑥ 定期的にお金をどこかに支払っている

高齢者の方は特に化粧品や 健康食品、医療サービスに 関する相談が寄せられてい るようです。

困った時は、最寄りの 消費生活センターなどへ 相談しましょう。

独立行政法人 国民生活センターHPより参照

# √地域のお宝ໝ情報/

### 季節と共に歩く、さんぽ道

西京・北部包括が担当する地域で、 ・季節を感じられる場所を歩いてみました

第5回



今回のルート 鈴虫寺

西芳寺川を まっすぐ進み、 物集女街道へ

松尾大社駅前参考:

徒歩 I 6分 距離 I.2km

次のルートもお楽しみに!

#### 一今月の事業所紹介-

かなえ福祉会 特別養護老人ホーム すないの家 桂



介護は『心』

『心』を大切にした介護 を追求します

特別養護老人ホーム すないの家 桂 〒615-8234

京都市西京区御陵塚ノ越町 17番 1 TEL: 075-874-5137